



Fiche Concept n°14 – Synchronisation dans un groupe hétérogène

I. Dalimier

Unité de Géographie Economique et Sociale (UGES), Université de Liège

Le but de la fiche

- Mettre en évidence les éléments d'hétérogénéité dans un groupe pour susciter une dynamique et un enrichissement de la réflexion
- Construire ensemble une vision convergente sur le projet.
- Mettre en phase de travail le groupe hétérogène
- Organiser les acteurs en profil de coopération : comment chacun se place en acteur de la réalisation de l'aménagement de l'espace public ? Complémentarité de mission, symbiose ou synergie ?

Présentation du concept de l'hétérogénéité dans un groupe de travail

"L'action collaborative intègre ce que la pensée experte fragmente"

Le modèle de coproduction repose sur l'appartenance des différents acteurs à différents groupes sociaux. Les acteurs rassemblés se différencient par leurs fonctions, leurs compétences et savoir-faire et leurs niveaux de pouvoir. Chaque type d'acteur a une représentation, des attentes et une ou plusieurs stratégies à mettre en place. Il y a donc hétérogénéité dans le groupe au niveau de la composition de ses membres mais aussi au niveau de leurs aspirations et de leur vision de l'aménagement de l'espace public. Par exemple, l' élu a une compétence de gestionnaire, l'habitant a une compétence d'usager, le technicien assure le professionnalisme de la démarche.

Lors de la constitution du groupe de travail, il faut éviter l'effet de filtre et veiller à inclure dans le groupe de travail des personnes non sensibles au collectif.

A chaque étape du projet, il faut veiller à mettre en place un scénario de manière à permettre à chaque acteur de se mettre en scène et de manière à valoriser le processus de confrontation, générateur de nouvelles formes de puissances publiques et créateur d'un nouvel espace public, lieu de cohésion sociale. L'organisation de rencontres réussies entre acteurs permet la libre confrontation des idées et des différences dans un climat de franchise et de convivialité, renforce le lien social et devient un principe actif de la construction d'un projet. C'est également une garantie de mobilisation permanente des acteurs du groupe de travail.

Les différents groupes actifs

- comité de quartier
- le monde politique ou acteurs politiques élus
- le personnel administratif
- les écoles
- les mouvements de jeunes
- PCDN / Naturalistes
- Troisième âge

Tableau de bord « Participation et espaces publics »

Pour un développement et une gestion concertée des espaces publics

Recherche **Topozym** pour la Politique scientifique fédérale, Belgique



- Cercle historique
- Centre culturel
- individus

Intérêt du concept de l'hétérogénéité pour le développement et la gestion concertée des espaces publics

Le concept de l'hétérogénéité a été analysé selon la méthode AFOM (Atouts Faiblesses Opportunités Menaces) afin d'identifier les facteurs positifs et négatifs dans l'environnement interne et dans l'environnement externe du projet.

La confrontation est le fil conducteur et est appréciée à chaque étape du cycle du projet, depuis sa conception jusqu'à la réalisation et la gestion. Le scénario n'est pas écrit à l'avance et les conditions de son écriture peuvent changer la configuration de l'espace en même temps que la personnalité des acteurs et la nature de leurs relations. Il y a une évolution permanente du positionnement des différents acteurs et des enjeux.

Ce principe de fonctionnement est générateur de nouvelles puissances publiques

Au stade amont du projet, pendant la phase de conception ou co-élaboration du projet

- Atouts de l'hétérogénéité

Démarche novatrice et attrait pour l'innovation sociale

Energie de mobilisation

Dynamique du groupe

La diversité est un gage de flexibilité

Il n'y a pas encore de normes communes établies qui freinent le développement du projet

Garantie de rencontrer la diversité de la population et d'avoir une représentativité informelle de sa diversité.

- Faiblesses de l'hétérogénéité

Conflit de l'usage du temps

Chronophage

Interférences avec des problèmes antérieurs

Agenda des réunions

Disparité au niveau des disponibilités

Statuts

Expertise différente

Entrées et sorties des membres du groupe « tous experts »

Valeurs différentes d'engagement sur le plan moral entre l'habitant et la personne rémunérée

Contrat qui lie les acteurs

Contraintes de l'organisation

Contraintes de structuration du groupe

- Opportunités de l'hétérogénéité

Renforcement du lien social



Tableau de bord « Participation et espaces publics »

Pour un développement et une gestion concertée des espaces publics

Recherche **Topozym** pour la Politique scientifique fédérale, Belgique



On bénéficie d'un effet réseau ou reliance qui accompagne la personne

Synergie

Points de vue complémentaires

Compétences complémentaires

Valorisation du processus de confrontation entre acteurs

- Menaces de l'hétérogénéité

Basculement du système de valeurs

Calendrier des étapes du projet difficile à tenir

Coût financier

Au stade médian du projet, pendant la phase de réalisation

- Atouts de l'hétérogénéité

Le groupe porteur crédibilise et appuie la décision politique

Partage des rôles et des responsabilités

Prise en charge par le groupe

Eléments mobilisateurs

Cadre de travail motivant

Ancrage humain et social

Créateur de sens et de cohésion sociale

Facilite le montage financier et technique du dossier

Nombreuses ressources et informations utiles

Le groupe est en contrôle de la réalisation du cahier des charges

- Faiblesses de l'hétérogénéité

On met en place un espace parallèle aux lieux de décisions institués par la loi

Effets de contrôles et de prise de pouvoir

Initiatives malheureuses peu adaptées au contexte

Evolution des identités et des points de vue au fur et à mesure de l'avancement des travaux

- Opportunités de l'hétérogénéité

Gain de temps au niveau des procédures de décision

Gain de temps au niveau des procédés à mettre en place

Constitution d'un groupe

- Menaces de l'hétérogénéité

Suivi de chantier

Mandat pour garantir le bon fonctionnement du suivi de chantier

Retard dans le calendrier de suivi des travaux

Conflits d'intérêt

Peu d'adaptabilité par rapport aux contraintes locales matérielles

Tableau de bord « Participation et espaces publics »

Pour un développement et une gestion concertée des espaces publics

Recherche **Topozym** pour la Politique scientifique fédérale, Belgique



Au stade aval du projet, phase de gestion (court, moyen et long terme)

- Atouts de l'hétérogénéité

Durabilité de l'infrastructure

Garant de la pérennité du projet d'aménagement

On conserve les lignes directrices du projet

Garantie de l'adaptabilité du projet à de nouvelles contraintes

L'ensemble des acteurs restent mobilisés au service de l'esprit du projet

- Faiblesses de l'hétérogénéité

Syndrome NIMBY collectif (on n'accepte pas les autres dans notre aménagement)

Désengagement des responsabilités : effet de dissipation

Manque de moyens

Pas d'adaptation des moyens aux nouvelles responsabilités

- Opportunités de l'hétérogénéité

Valorisation et dissémination de l'expérience

Valeur d'exemplarité

Légitimité du contrôle social

Appropriation locale

- Menaces de l'hétérogénéité

Reprise de pouvoir au niveau communal

Prise de pouvoir par une personne du groupe ou une personne extérieure

Sources

- Voir Concept - Analyse AFOM de la participation

- Declève B., Forray R., Michialino P., 2002. Coproduire nos espaces publics, éditions Presses universitaires de Louvain. Sur le site de www.urba.ucl.ac.be/hd au 29 janvier 2009.

Pour citer cet article : Dalimier I. (Ulg), « Synchronisation dans un groupe hétérogène », in Tableau de bord « Participation et espaces publics - Pour un développement et une gestion concertée des espaces publics », Recherche Topozym pour la Politique scientifique fédérale, partenariat Ulg (UGES), KUL (USEG), Institut d'Eco-pédagogie (IEP), Vorming plus Antwerpen, article 41, mis en ligne le 31 janvier 2009.

Tableau de bord « Participation et espaces publics »

Pour un développement et une gestion concertée des espaces publics

Recherche **Topozym** pour la Politique scientifique fédérale, Belgique



Partenaires du projet de recherche



UGES

UGES (Unité de Géographie Economique et Sociale, ULg)

- Serge Schmitz (promoteur)
- Isabelle Dalimier (coordination/recherche)
- Yannick Martin (recherche)



ISEG (Institute for Social and Economic Geography, KUL)

- Etienne Van Hecke (promoteur)
- Sarai De Graef (recherche)



IEP (Institut d'Eco-Pédagogie, ASBL)

- Christine Partoune (promoteur)
- Michel Ericx (website/formation)
- Marc Philippot (recherche)
- Stéphane Noirhomme (formation)



VormingPlus (Anvers)

- Kris Verheyen
- Luk Scheers
- Annelies Santens